

ESET Internet Security

Browserschutz für KZV-Firefox deaktivieren

Herausgeber:

Kassenzahnärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz (**KZV RLP**)

Isaac-Fulda-Allee 2

55124 Mainz

Tel: 06131 8927-366

Fax: 06131 8927-29366

E-Mail: kontakt@kzvrlp.de

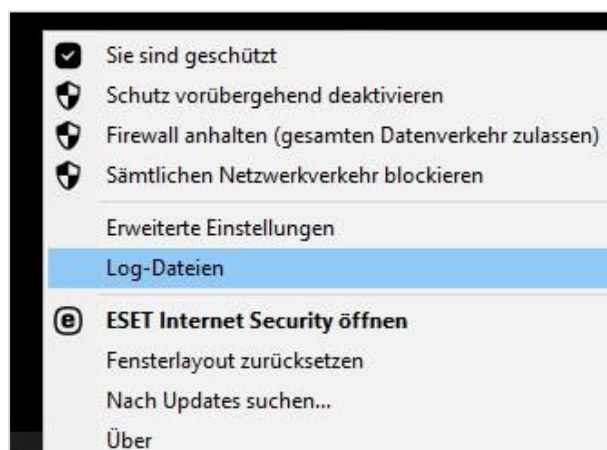
www.kzvrlp.de

Änderungen an der IT geschehen auf eigene Verantwortung und sollten immer abgestimmt sein mit Ihrer IT-Betreuung.

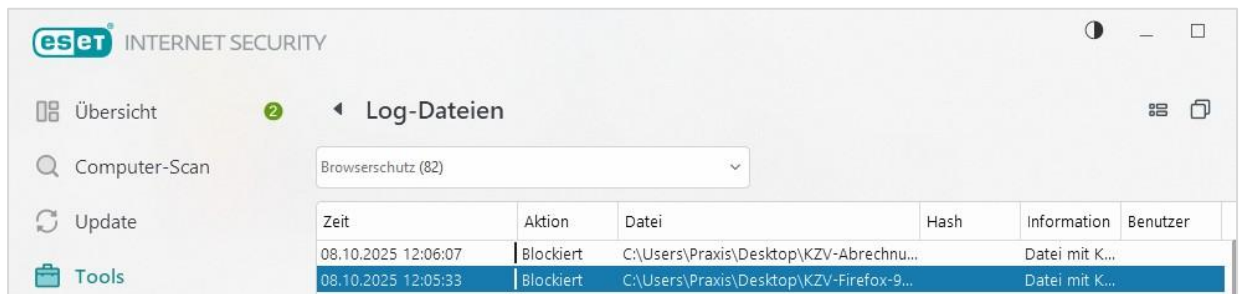
Seit einem ESET-Update im Sommer 2025 kann es vorkommen, dass ESET Internet Security den Start des KZV-Firefox unterbindet und Sie folgende Fehlermeldung angezeigt bekommen:



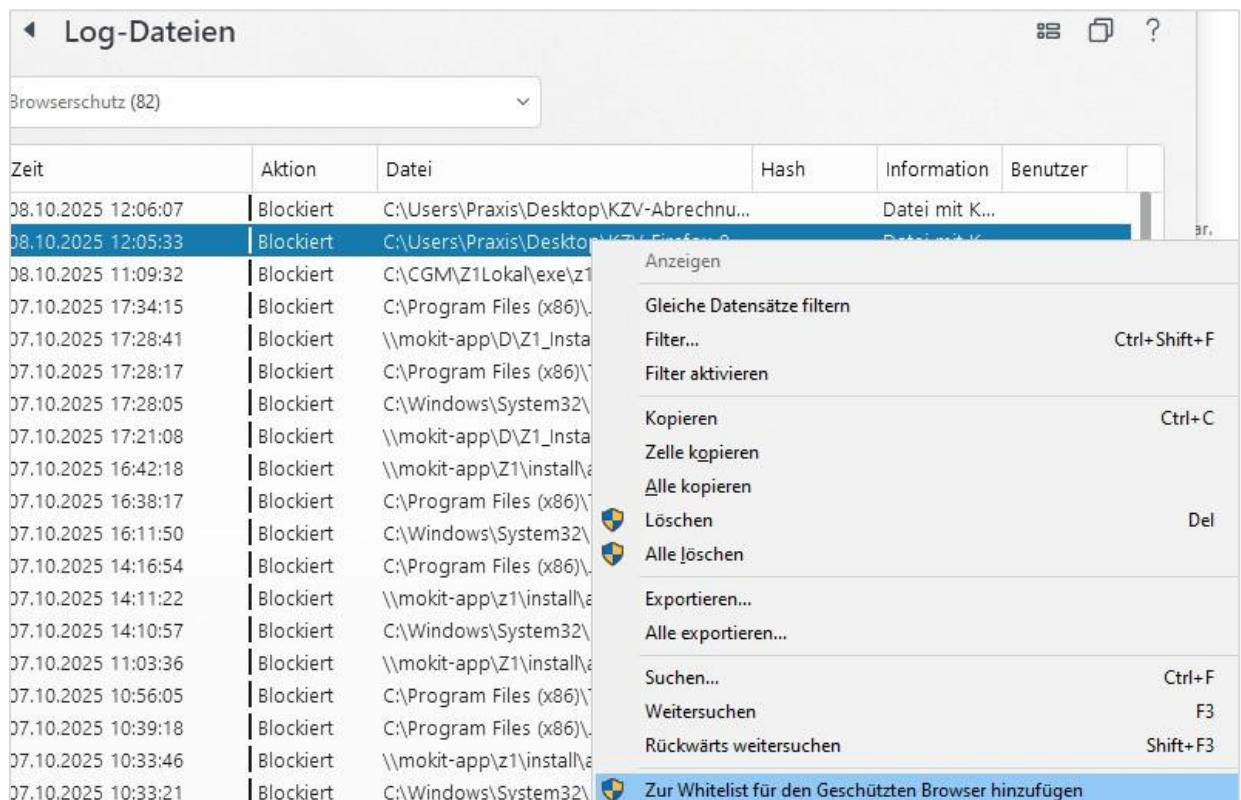
1. Fehlermeldung mit **Nein** beenden.
2. Mit rechter Maustaste auf ESET Internet Security Symbol in Taskleiste klicken und dann auf "Log-Dateien":



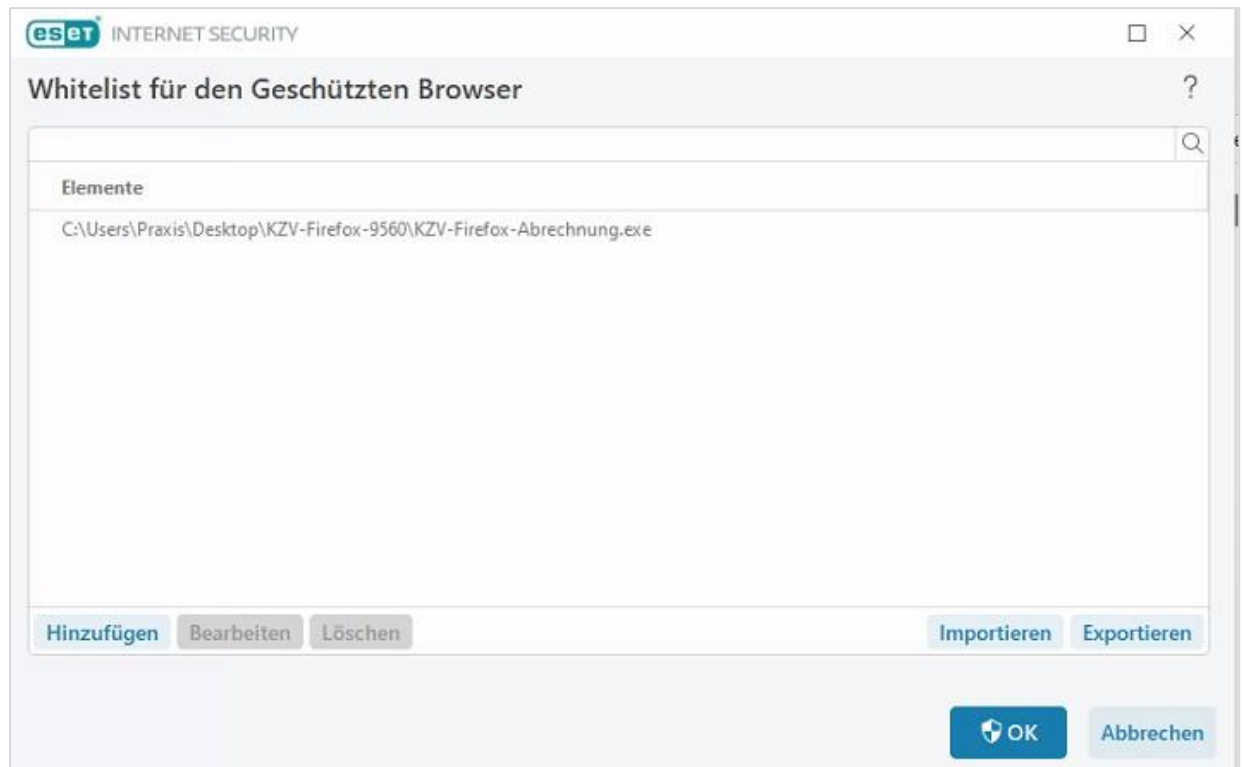
3. Dort "Browserschutz" auswählen und dann in der Liste den Eintrag mit blockiertem KZV-Firefox auswählen:



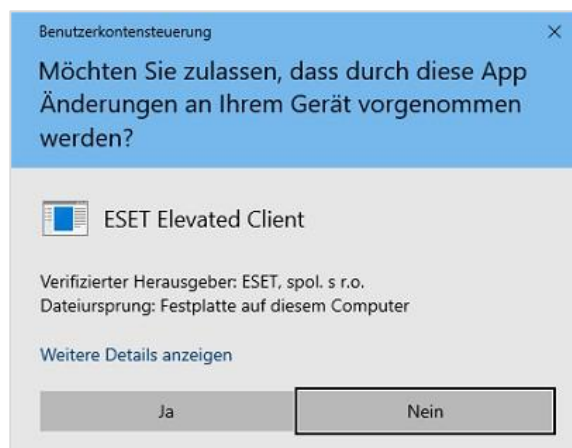
4. Diesen mit rechter Maustaste anklicken und im dann erscheinenden Fenster "Zur Whitelist für den Geschützten Browser hinzufügen":



Danach erscheint die Whitelist für den Geschützten Browser. Dort sollte die Ausnahme für KZV-Firefox gelistet sein:



5. Bestätigen sie dies mit Klick auf **OK**.
6. Es erfolgt danach eine Abfrage, ob Sie Änderungen am Gerät zulassen möchten. Dies bestätigen Sie mit Klick auf **Ja**. Danach können Sie den KZV-Firefox wie gewohnt starten.



Evtl. sind für die vorgenannten Änderungen administrative Berechtigungen erforderlich. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte Ihre IT-Betreuung.